

Egyedi adatkezelési tájékoztató

(lakossági elégedettségi kérdőívhez)

Kérjük, szíveskedjen elolvasni az alábbi tájékoztatót, mely az Ön személyes adatainak kezelésére vonatkozó információkat tartalmazza.

Tájékoztatjuk, hogy Ön bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, mely esetben az adatkezelés nem folytatható, kivéve, ha azt kényszerítő erejű jogos okok indokolják, vagy jogi igények előterjesztése érdekében szükséges.

Az adatkezelés célja, a folyamat leírása: Tájékoztatjuk, hogy az adatszolgáltatás nem kötelező, arra akkor kerül sor, ha jelen tájékoztató megismerését követően Ön kitölti az elégedettségi kérdőívet, mely esetben személyes adatait – a kitöltéshez használt eszköz IP-címét a honlap automatikusan rögzíti. Az elégedettségi kérdőívre adott válaszokat a feldolgozás során nem rendeljük az Ön IP-címéhez, a válaszokat kizárólag az adott település tekintetében összesítjük, és arra a célra használjuk, hogy az adott településen a közszolgáltatás minőségét javítsuk.

Adatkezelő: Depónia Nonprofit Kft. (8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3., képviselő: Steigerwald Tibor ügyvezető)

Adatvédelmi tisztviselő: Kóródi Ügyvédi Iroda (8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1., képvis.: dr. Kóródi Balázs ügyvéd, e-mail: adatvedelem@deponia.hu)

Kezelt adatok köre: az Ön által a kérdőív során használt eszköz IP-címe, a kérdőívre adott válaszok, köztük a szolgáltatással érintett település, a kérdőív beküldésének időpontja

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f/ pont), mely jelen esetben az, hogy a környezet és minőségirányítási rendszer működtetésére vonatkozó szabványoknak való megfelelés és a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási tevékenység minősítéséről szóló 2013. évi CXXV. törvény szerinti minősítésünk eléréséhez és fenntartásához minél szélesebb körben fel kell mérnünk a közszolgáltatás igénybe vevőinek elégedettségét, melynek legköltséghatékonyabb módja a személyek azonosítását szűk körben – jelen esetben csak elméletileg - lehetővé tevő internetes kérdőív önkéntes kitöltése, és ehhez szükséges mértékben az IP-cím kezelése. Nem célunk a válaszok alapján az érintettek azonosítása, a válaszokat csak statisztikai kimutatás céljára összesítve használjuk, ezzel biztosítva a válaszadók magánszférájának védelmét.

Adatfeldolgozó/egyéb címzett:

Önkormányzati Informatikai Központ Nonprofit Kft. (Székhely: 8000, Székesfehérvár, Városház tér 1.), mely az informatikai rendszer részét képező szervereket üzemelteti, melyeken az adatokat elektronikus formában tároljuk.

Innova Net-Com Kft, mely az Adatkezelő honlapját üzemelteti.

Egyéb címzett részére nem kerül sor adattovábbításra.

Az adatkezelés időtartama: 1 év, melynek elteltével az Adatfeldolgozó törli az adatokat.

Az Ön jogai:

Hozzáféréshez való jog, melynek keretében a fenti elérhetőségeken keresztül, tájékoztatást kérhet arról, hogy milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, milyen forrásból, mennyi ideig kezeljük, illetve kinek továbbítottuk azokat, a tájékoztatást a lehető legrövidebb időn belül, de 30 napon belül, vagy nagy terjedelmű igény esetén 90 napon belül megadjuk,

Helyesbítéshez való jog, mely alapján bármikor kérheti, hogy módosítsuk valamely személyes adatát (pl. e-mail cím változás esetén), a helyesbítést indokolatlan késedelem nélkül elvégezzük,

Törléshez való jog, mely alapján az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban bármikor kérheti, hogy töröljük személyes adatait, melyet 30 napon belül megteszünk.

Korlátozáshoz való joga alapján a fentiek szerinti helyesbítésig, a törlés, vagy tiltakozás iránti kérelmének elintézéséig kérheti az adatainak korlátozását, mely esetben a tároláson kívül semmilyen műveletet nem végezhetünk azokon.

Tiltakozáshoz való joga alapján tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, mely esetben az adatkezelés nem folytatható, kivéve, ha azt kényszerítő erejű jogos okok indokolják, vagy jogi igények előterjesztése érdekében szükséges.

Jogorvoslathoz való joga alapján Ön jogai védelme érdekében, éz adatkezeléssel kapcsolatos panaszával kapcsolatban az alábbi fórumokhoz fordulhat: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax.: +36 (1) 391-1410, honlap: www.naih.hu) vagy lakóhelye szerint illetékes Törvényszék

Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok:

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).