

Tájékoztatjuk Önöket, hogy társaságunk telefonközpontot üzemeltet, mely elérhető a 22/507-419 telefonszámon. A telefonközpont felkeresésekor az alábbi menüpontok állnak rendelkezésre:

**0-ás gomb** Panasszal kapcsolatos ügyintézés

Kérjük, válasszon a további menüpontok közül:

**1-es gomb** Számlázással, szerződéssel kapcsolatos panaszügyintézés

**2-es gomb** Edény ürítéssel, el nem szállított hulladékkal, edénytöréssel kapcsolatos panaszügyintézés

**3-as gomb** Visszatérés a főmenübe

**1-es gomb** Eseti konténer megrendelés

**2-es gomb** Számlázással, szerződéskötéssel kapcsolatos információk, időpontfoglalás személyes ügyintézéshez

**3-as gomb** Szállítással, edényürítéssel, hulladékelhelyezéssel kapcsolatos információ kérés

Kérjük, válasszon a további menüpontok közül:

**1-es gomb** Zöldhulladék gyűjtés

A zöldhulladék gyűjtés során a maximum 110 literes, áttetsző zsákban elhelyezett, illetve a maximum 50x70 cm átmérőjű kötegelt, érvényes zöldhulladék matricával ellátott zöldhulladék kerül elszállításra. A természetes személy ingatlanhasználók az alapszolgáltatásba tartozó díjmentes zöldhulladék matricát postán kapják meg az adott évre vonatkozóan. További zöldhulladék elszállítására jogosító matrica ügyfélszolgálatainkon, illetve a kijelölt helyeken vásárolható. Az árusítóhelyek, illetve a hulladéknaptár megtekinthető a [www.deponia.hu](http://www.deponia.hu) honlapunkon a település kereső használatával.

Amennyiben a témával kapcsolatban további tájékoztatásra van szüksége, kérjük várja meg ügyintézőnk kapcsolását!

**2-es gomb** Szelektív hulladék gyűjtés

A Depónia Nonprofit Kft. szolgáltatási területének településein szelektív hulladékgyűjtő szigeteket működtet, illetve házhoz menő szelektív hulladékgyűjtést is végez. Az egybegyűjtött tiszta csomagolási műanyag és papír hulladék, valamint a külön gyűjtött csomagolási üveg hulladék elszállítása a hulladéknaptárban megjelölt napokon történik. Az egyes gyűjtési lehetőségekről, a kihelyezhető hulladékokról bővebb információ, valamint a hulladéknaptár elérhető a [www.deponia.hu](http://www.deponia.hu) honlapunkon a település kereső használatával.

Amennyiben a témával kapcsolatban további tájékoztatásra van szüksége, kérjük várja meg ügyintézőnk kapcsolását!

**3-as gomb** Kommunális hulladék gyűjtés

A Depónia Nonprofit Kft. szerződött partnereitől abban az esetben köteles elszállítani a kommunális hulladékot, amennyiben:

- a szerződésben foglalt méretű és darabszámú edény van kihelyezve
- a kihelyezhető hulladékokon kívül egyéb hulladék nem került az edénybe
- az elhelyezett hulladék súlya nem haladja meg a meghatározott súlykorlátot
- az edény mozgatásakor nem áll fenn az esélye a hulladék kiszóródásának
- a gyűjtőedény körül szabálytalanul elhelyezett hulladék nincs
- a közszolgáltató által biztosított tárgyévre vonatkozó azonosítómatica az edényen megtalálható
- az edény reggel 6:00 órára, megfelelő helyen és módon van kihelyezve

Amennyiben a témával kapcsolatban további tájékoztatásra van szüksége, kérjük várja meg ügyintézőnk kapcsolását!

#### **4-es gomb** Csalai hulladéklerakóval és hulladékudvarral kapcsolatos információk

A csalai hulladéklerakó telep és a hulladékudvar hétfőtől péntekig 8-tól 15 óra 30-ig, szombaton 8-tól 11 óra 30-ig tart nyitva. Veszélyes hulladék leadása hétfőtől péntekig 8-tól 12 óráig lehetséges. Az ünnepi nyitvatartást és a beszállítható hulladékok listáját megtalálja a [www.deponia.hu](http://www.deponia.hu) honlapunkon a Hulladékszállítás és kezelés menüpont alatt.

Amennyiben a témával kapcsolatban további tájékoztatásra van szüksége, kérjük várja meg ügyintézőnk kapcsolását!

#### **5-ös gomb** Palotai úti hulladékudvarral kapcsolatos információk

A Palotai úti hulladékudvar hétfőn 12-től 16 óráig, kedden, csütörtökön és pénteken 10-től 16 óráig, szerdán 10-től 18 óráig, szombaton 8-tól 12 óráig tart nyitva. Az ünnepi nyitvatartást és a beszállítható hulladékok listáját megtalálja a [www.deponia.hu](http://www.deponia.hu) honlapunkon a Hulladékszállítás és kezelés menüpont alatt.

Amennyiben a témával kapcsolatban további tájékoztatásra van szüksége, kérjük várja meg ügyintézőnk kapcsolását!

#### **6-os gomb** Visszatérés a főmenübe

#### **4-es gomb** Díjmentes lomtalanítás megrendelése

Díjmentes lomtalanítás a közszolgáltatásba bevont területen azon lakossági ügyfelek részére biztosított, akik a közszolgáltatás igénybevételére kötelezettek és díjhátralékkal nem rendelkeznek.

A lomtalanítás házhoz menő jelleggel, előzetes bejelentést és időpont egyeztetést követően történik. A hulladék mennyisége legfeljebb 3 m<sup>3</sup> lehet. A ki nem használt alkalmak száma a következő évre nem vihető át.

Lomhulladékot a szállítás napján reggel 6 óráig kell kihelyezni oda, ahova hulladékszállítási napon a hulladékgyűjtő edény kerül. A lomhulladék sem a gyalogosforgalmat, sem a közúti forgalmat nem akadályozhatja.

A bejelentés minden év január 02. és szeptember 30. között tehető meg.

A kisebb hulladékokat beszákolva kérjük kihelyezni.

#### Nem kerül elszállításra:

- Elbontott gépjármű karosszéria
- Építésből-bontásból származó hulladék, nyílászáró
- Veszélyes hulladék

- Elektronikai hulladék
- Zöldhulladék
- Gumiabroncs
- Háztartási hulladék
- Csomagolási karton-, papír,- és műanyag hulladék
- Üveghulladék
- Kézi erővel nem rakodható túlsúlyos vagy túlméretes hulladék

A lomtalanításról bővebb információ elérhető a [www.deponia.hu](http://www.deponia.hu) honlapunkon a Hulladékszállítás és kezelés menüpont alatt.

Amennyiben a témával kapcsolatban további tájékoztatásra van szüksége, kérjük várja meg ügyintézőnk kapcsolását!

#### **5-ös gomb** Bér és munkaügy

#### **6-os gomb** Kezelő