

Tájékoztatjuk Önöket, hogy társaságunk a solymári telephelyén telefonközpontot üzemeltet, mely elérhető a 22/407-416 telefonszámon.

A telefonközpont felkeresésekor az alábbi menüpontok állnak rendelkezésre:

Kérjük, az érdemi ügyintézéshez szíveskedjen előkészíteni vevő (fizető) azonosítóját, mely a díjszámla 3. oldalán a bal felső sarokban található.

Tájékoztatjuk, hogy az ügyfélszolgálathoz beérkező valamennyi telefonon tett szóbeli panaszt, valamint az ügyfélszolgálat és a fogyasztó közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíteni kell. A hangfelvételt öt évig meg kell őrizni.

A fogyasztó kérésére, a fogyasztó erre irányuló kéréséről történő tudomásszerzéstől számított 30 napon belül díjmentesen biztosítani kell a vállalkozás ügyfélszolgálatán a hangfelvétel meghallgatását, továbbá hangfelvételenként egy alkalommal a hangfelvételtől másolatot kell biztosítani.

Amennyiben a fogyasztó kéri, a hangfelvételtől készült másolatot elektronikus úton kell rendelkezésére bocsátani. A fogyasztó e jogait együttesen és külön-külön is gyakorolhatja. A vállalkozás a hangfelvétel kiadását a fogyasztó azonosításán túl egyéb feltételhez nem kötheti.

Személyes adatait az Adatkezelési Szabályzatunkban foglaltak szerint kezeljük, melyet megtekinthet személyesen ügyfélszolgálati irodánkban, illetve a www.deponia.hu honlapunkon.

0-ás gomb Panasszal kapcsolatos ügyintézés

1-es gomb Számlázással, szerződéssel kapcsolatos panaszügyintézés

2-es gomb Edény ürítéssel, el nem szállított hulladékkal, edénytöréssel kapcsolatos panaszügyintézés

3-as gomb Visszatérés a főmenübe

1-es gomb Számlázással, szerződéskötéssel kapcsolatos információk, időpontfoglalás személyes ügyintézéshez

2-es gomb Szállítással, edényürítéssel, hulladékelhelyezéssel kapcsolatos információ kérés

1-es gomb Zöldhulladék gyűjtés

A zöldhulladék gyűjtés során a maximum 110 literes, áttetsző zsákban elhelyezett, illetve a maximum 50x70 cm átmérőjű kötegelt, érvényes zöldhulladék matricával ellátott zöldhulladék kerül elszállításra. A természetes személy ingatlanhasználók az alapszolgáltatásba tartozó díjmentes zöldhulladék matricát postán kapják meg az adott évre vonatkozóan. További zöldhulladék elszállítására jogosító matrica ügyfélszolgálatunkon, illetve a kijelölt helyeken vásárolható. Az árusítók helyek, illetve a hulladéknaptár megtekinthető a www.deponia.hu honlapunkon a településkereső használatával.

2-es gomb Szelektív hulladék gyűjtés

A Depónia Nonprofit Kft. szolgáltatási területének településein szelektív hulladékgyűjtő szigeteket működtet, illetve házhoz menő szelektív hulladékgyűjtést is végez. Az egybegyűjtött tiszta csomagolási műanyag és papír hulladék, valamint a külön gyűjtött csomagolási üveg hulladék elszállítása a hulladéknaptárban megjelölt napokon történik. Az egyes gyűjtési lehetőségekről, a kihelyezhető hulladékokról bővebb információ, valamint a hulladéknaptár elérhető a www.deponia.hu honlapunkon a településkereső használatával.

3-as gomb Kommunális hulladék gyűjtés

A Depónia Nonprofit Kft. szerződött partnereitől abban az esetben köteles elszállítani a kommunális hulladékot, amennyiben:

- a szerződésben foglalt méretű és darabszámú edény van kihelyezve
- a kihelyezhető hulladékokon kívül egyéb hulladék nem került az edénybe
- az elhelyezett hulladék súlya nem haladja meg a meghatározott súlykorlátot
- az edény mozgatásakor nem áll fenn az esélye a hulladék kiszóródásának
- a gyűjtőedény körül szabálytalanul elhelyezett hulladék nincs
- a közszolgáltató által biztosított tárgyévra vonatkozó azonosítómatrica az edényen megtalálható
- az edény reggel 6:00 órára, megfelelő helyen és módon van kihelyezve

4-es gomb Csalai hulladéklerakóval és hulladékudvarral kapcsolatos információk

A családi hulladéklerakó telep és a hulladékudvar hétfőtől péntekig 8-tól 15 óra 30-ig, szombaton 8-tól 11 óra 30-ig tart nyitva. Veszélyes hulladék leadása hétfőtől péntekig 8-tól 12 óráig lehetséges. Az ünnepi nyitvatartást és a beszállítható hulladékok listáját megtalálja a www.deponia.hu honlapunkon a Hulladékszállítás és kezelés menüpont alatt.

5-ös gomb Visszatérés a főmenübe

3-as gomb Díjmentes lomtalanítás megrendelése

Díjmentes lomtalanítás a közszolgáltatásba bevont területen azon lakossági ügyfelek részére biztosított, akik a közszolgáltatás igénybevételére kötelezettek és díjhátralékkal nem rendelkeznek.

A lomtalanítás házhoz menő jelleggel, előzetes bejelentést és időpont egyeztetést követően történik. A hulladék mennyisége legfeljebb 3 m³ lehet. A ki nem használt alkalmak száma a következő évre nem vihető át.

Lomhulladékot a szállítás napján reggel 6 óráig kell kihelyezni oda, ahova hulladékszállítási napon a hulladékgyűjtő edény kerül. A lomhulladék sem a gyalogosforgalmat, sem a közúti forgalmat nem akadályozhatja.

A bejelentés minden év január 02. és szeptember 30. között tehető meg.

A kisebb hulladékokat beszákolva kérjük kihelyezni.

Nem kerül elszállításra:

- Elbontott gépjármű karosszéria
- Építésből-bontásból származó hulladék, nyílászáró
- Veszélyes hulladék
- Elektronikai hulladék
- Zöldhulladék
- Gumiabroncs
- Háztartási hulladék
- Csomagolási karton-, papír-, és műanyag hulladék
- Üveghulladék
- Kézi erővel nem rakodható túlsúlyos vagy túlméretes hulladék

A lomtalanításról bővebb információ elérhető a www.deponia.hu honlapunkon a Hulladékszállítás és kezelés menüpont alatt.