

Közösen egy zöld úton ...



DEPÓNIA Nonprofit Kft.

## KÖZLEMÉNY

# MEGELŐZŐ INTÉZKEDÉSEK A DEPÓNIA NONPROFIT KFT. SZÉKESFEHÉRVÁRI ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁN

A DEPÓNIA Nonprofit Kft. ezúton tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy a koronavírus magyarországi megjelenése miatt a székesfehérvári személyes ügyfélszolgálati irodájában megelőző intézkedéseket vezetett be.

Arra kérjük Ügyfeleinket, hogy az elkövetkező időszakban amennyiben lehetséges, úgy az ügyfélszolgálaton történő **személyes ügyintézés helyett** az alábbi telefonos, illetve **elektronikus ügyintézés** lehetőségével éljenek:

### **Számlázással, szerződéskötéssel kapcsolatban:**

- telefonon a 22/504-412 illetve a 22/507-419 telefonszámon,
- elektronikusan e-mailben az [ugyfel@deponia.hu](mailto:ugyfel@deponia.hu) vagy a [titkarsag@deponia.hu](mailto:titkarsag@deponia.hu) e-mail címeken,
- a Társaság [www.deponia.hu](http://www.deponia.hu) weboldalán az Ügyfélszolgálat menüpont alatt található Online ügyfélszolgálat használatával.

### **Szállítással, edényürítéssel, el nem szállított hulladékkal, edénytöréssel kapcsolatban:**

- telefonon a 22/507-419 telefonszámon,
- elektronikusan e-mailben az [szallitas@deponia.hu](mailto:szallitas@deponia.hu) vagy a [titkarsag@deponia.hu](mailto:titkarsag@deponia.hu) e-mail címen.

Felhívjuk Tisztelt Ügyfeleink figyelmét, hogy székesfehérvári ügyfélszolgálatunk nyitvatartási ideje jelenleg nem változik, kérjük annak betartását. **A nyitvatartási idő Társaságunk honlapján megtekinthető** (<http://deponia.hu>).

Kérjük továbbá Ügyfeleinket, hogy a számlakiegyenlítés ügyintézése során **pénztári befizetés helyett** alkalmazsák az átutalás, a készpénzátutalási megbízás lehetőségét, ezáltal elkerülve a készpénz használatát, valamint a személyes ügyfélkapcsolatot.

Társaságunk folyamatosan nyomon követi a koronavírus megjelenése okozta helyzetet és a hivatalos ajánlásoknak megfelelően hozzuk meg további intézkedéseinket.

Köszönjük Ügyfeleink felelős együttműködését!

Az esetleges kellemetlenséggel kapcsolatosan szíves megértésüket és türelmüket kérjük!

Székesfehérvár, 2020. március 12.

**Depónia Nonprofit Kft.**