

KÖZLEMÉNY

INTÉZKEDÉSEK A DEPÓNIA NONPROFIT KFT. ÜRÖMI ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁN

Ezúton tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy a koronavírus magyarországi megjelenése miatt a DEPÓNIA Nonprofit Kft. vidéki személyes ügyfélszolgálati működését **2020. március 16-tól határozatlan ideig felfüggeszti.**

Arra kérjük Ügyfeleinket, hogy az elkövetkező időszakban a ügyfélszolgálatokon történő **személyes ügyintézés helyett** az alábbi telefonos, illetve **elektronikus ügyintézés** lehetőségével éljenek:

Számlázással, szerződéskötéssel kapcsolatban:

- telefonon a 22/504-412 illetve a 22/507-419 telefonszámon,
- elektronikusan e-mailben az ugyfel@deponia.hu vagy a titkarsag@deponia.hu e-mail címeken,
- a Társaság www.deponia.hu weboldalán az Ügyfélszolgálat menüpont alatt található Online ügyfélszolgálat használatával.

Szállítással, edényürítéssel, el nem szállított hulladékkal, edénytöréssel kapcsolatban:

- telefonon a 22/507-419 telefonszámon,
- elektronikusan e-mailben az szallitas@deponia.hu vagy a titkarsag@deponia.hu e-mail címen.

Társaságunk folyamatosan nyomon követi a koronavírus megjelenése okozta helyzetet és a hivatalos ajánlásoknak megfelelően hozzuk meg további intézkedéseinket.

Köszönjük Ügyfeleink felelős együttműködését!

Az esetleges kellemetlenséggel kapcsolatosan szíves megértésüket és türelmüket kérjük!

Székesfehérvár, 2020. március 12.

Depónia Nonprofit Kft.