



Adatvédelmi tájékoztató Ügyfelek részére

Verzió: 5.

Kiadás dátuma: 2021. március 1.

Készítette	Véleményezte			Jóváhagyta
Bors Beatrix	dr. Kóródi Balázs	Molnár Beáta	Jakab Zoltán	Steigerwald Tibor
adatvédelmi asszisztens	adatvédelmi tisztviselő	gazdasági igazgató	műszaki igazgató	ügyvezető

Adatvédelmi tájékoztató ügyfelek részére

1./ Adatkezelő megnevezése

DEPÓNIA Hulladékkezelő és Településtisztasági Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

Cégjegyzékszám:	Cg. 07-09-007690
Székhely:	8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.
Adószám:	12592201-2-07
Statisztikai számjel:	12592201-3811-572-07.
Elektronikus elérhetősége:	https://www.deponia.hu/
E-mail:	titkarsag@deponia.hu
Telefon:	+36 (22) 507-419
Fax:	+36 (22) 507-420
Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége:	dr. Kóródi Balázs Cím: 8000, Székesfehérvár, Honvéd u. 1. E-mail: adatvedelem@deponia.hu Telefon: 70/385-3051
Törvényes képviselők:	Steigerwald Tibor ügyvezető, önállóan

Adatkezelő jelen tájékoztató útján tesz eleget az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (Európai Parlament és a Tanács 2016/679. számú Rendelete) (továbbiakban GDPR) szerinti előzetes tájékoztatási kötelezettségének.

Jelen adatkezelési tájékoztató időbeli hatálya **2020.03.01-től** visszavonásig tart. Visszavonásra például az irányadó jogszabályok változása, vagy az Adatkezelő tevékenységének változása bővülése, és új adatkezelési célok kijelölése, vagy a kezelt adatok körének változása adhat okot. Adatkezelő a visszavont tájékoztatóval egyidejűleg új adatvédelmi tájékoztatót bocsát ki.

Jelen tájékoztató útján Önt tájékoztatjuk a személyes adatai kezelésének lényeges rendelkezéseiről, ezért szíveskedjen figyelmesen elolvasni.

2./ Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok

Az Ön adatainak kezelésére vonatkozó alapvető szabályokat

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR),

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
- a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény
- a hulladékkal kapcsolatos nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségekről szóló 309/2014. (XII. 11.) Korm. rendelet
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (továbbiakban: „Számviteli tv.”)
- a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény (a továbbiakban: „Ltv.”)
- Adatkezelő tevékenységével érintett települési önkormányzatok vonatkozó rendeletei, kivéve, ha azok tartalma előbb felsoroltak rendelkezéseivel ütköznének

3./ Tartalomjegyzék:

Az egyes adatkezelésekre vonatkozó információkért szíveskedjen kattintani a tartalomjegyzék megfelelő sorára:

	1
Adatvédelmi tájékoztató Ügyfelek részére	1
1./ Adatkezelő megnevezése	2
2./ Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok	2
3./ Tartalomjegyzék:.....	3
3.1. Közszolgáltatási tevékenység ellátásával összefüggő adatkezelés.....	4
3.2. Közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő számlák kiállításához szükséges adatkezelés	6
3.3. Egyéb vállalkozási tevékenységgel összefüggő (edénybérlet, egyedi szállítás) adatkezelés	7
3.4. Egyéb vállalkozási tevékenységgel összefüggő számlák kiállításához szükséges adatkezelés	8
3.5. Követeléskezelés, kintlévőségek nyilvántartása.....	9
3.6. Ügyfélszolgálat, Panaszkezelés.....	10
3.7. Kapcsolattartás érdekében történő adatkezelés	11

3.8. Nem magánszemély Ügyfél által megadott kapcsolattartói adatok kezelése (GDPR 14. cikke szerinti tájékoztatás)	12
3.9. Részletfizetési megállapodással összefüggő adatkezelés	13
3.10. Az irodaépületbe történő beléptetés nyomon követése	14
3.11. Átvett hulladék nyilvántartása	14
3.12. Kamerás megfigyelés vagyónvédelmi és tűzvédelmi célból.....	15
3.13. Kamerás megfigyelés jogszabályban rögzített kötelezettség teljesítés érdekében.....	16
3.14. Káresemények nyilvántartása	17
4./ Milyen jogok illetik meg Önt a személyes adatainak kezelésével összefüggésben?	17
5./ Hogyan gyakorolhatja az Önt megillető jogokat?	20
6./ Milyen jogorvoslati lehetőségei vannak?	20

3.1. Közzolgáltatási tevékenység ellátásával összefüggő adatkezelés

Ezen adatkezelés ellen Önnek joga van tiltakozni!

Az adatkezelés célja: Hulladékszállítás közzolgáltatás végzésével összefüggésben jogszabályban foglalt nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése

Adatkezelő a hulladékgazdálkodási közzolgáltatási feladatok ellátására a helyi önkormányzatokkal közzolgáltatási szerződést köt, az egyes ingatlanhasználókkal, így Önnel is írásban dokumentálja az Ön által igénybe vett szolgáltatás paramétereit, valamint az Ön adatait.

A hulladékszállítási közfeladat ellátása, a teljesítés zökkenő mentes végrehajtása számlázása, és elszámolás, kapcsolattartás akadálymentes lehetősége érdekében az adatokat kezeli gyártói szoftverében, illetve pdf formátumban és papír alapon tárolja.

Az Ön adatainak e célból történő kezelését a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény és a hulladékkal kapcsolatos nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségekről szóló 309/2014. (XII. 11.) Korm. rendelet rendelkezéseire figyelemmel végezzük.

A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény a kötelezettségek címzettjei szerint különbséget tesz a hulladékkezelés állami feladatai, és a közzolgáltató – mely a Depónia Nonprofit Kft. – által ellátandó feladatok között. Az állami feladatokat a törvény 32/A. §-a, a közzolgáltatási feladatokat a 41-45.§-ok tartalmazzák. Az állami feladatok (pl. a díjszámlázás) tekintetében a Depónia az NHKV Zrt.-vel közösen

kezeli az Ön adatait, míg a közszolgáltatói feladatok (pl. a hulladéklerakó edények átadása) tekintetében önálló adatkezelő.

A kezelt adatok köre: név, lakcím, születési idő és hely, nem természetes személyek vonatkozásában a képviseletre jogosult neve, mindkét esetben a felhasználási hely címe, továbbá a feladatellátáshoz szükséges banki, folyószámlaegyenleg továbbá az informatikai rendszerekben egyedi azonosítók

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés az Adatkezelő által végzett közérdekű feladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6 cikk (1) bekezdés e) pontja, és annak alapján a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény 32/A§ (5a) bekezdés)

Az adatkezelés időtartama: Az adatokat a közszolgáltatói szerződés megszűnését, illetve jogszabályban foglalt kötelezettségeink teljesítését követő 5 év elteltéig kezeljük.

Címzettek köre (adatfeldolgozás, adattovábbítás, közös adatkezelés):

- **Közös adatkezelés**

NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1036 Budapest, Lajos utca 103.) részére a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény 32/A. §-ban meghatározott állami hulladékgazdálkodási közfeladat ellátása érdekében továbbítjuk az Ön adatait. Az adattovábbítás az NHKV által üzemeltetett Tömeges Számlázó Rendszer Grafikus megjelenítési felületre történő feltöltés útján történik. Az ilyen módon az NHKV részére átadott személyes adatok tekintetében az NHKV és a Depónia Nonprofit Kft. közös adatkezelőnek minősül.

A közös adatkezelésre vonatkozóan kötött megállapodás lényeges elemei az alábbiak:

Amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatban bejelentést, észrevételt, panaszt kíván tenni, úgy azt Társaságunk 5./ pontban leírt módon és elérhetőségein keresztül is megteheti. A közös adatkezelést érintő kérdésekben érkezett megkeresések teljesítése céljából közös kapcsolattartóként az NHKV Zrt. adatvédelmi tisztviselőjét jelölték ki a felek (elérhetőségei: adatvedelem@nhkv.hu, NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. 1036 Budapest, Lajos utca 103.)

Az adatkezelők a szerződésben kötelezték magukat arra, hogy a közös adatkezelésük során a tevékenységük körében megszerzett adatokat a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően kizárólag az adatkezelési céloknak megfelelően kezelik,

A közös adatkezeléssel érintett adatokat az NHKV Zrt. a saját szerverén tárolja, a Tömeges Számlázó Rendszer Grafikus megjelenítési felületet az NHKV Zrt. adatfeldolgozóként igénybe vett alvállalkozója a EUROMACC Kft. üzemelteti.

- **Adatfeldolgozók**

Önkormányzati Informatikai Központ Nonprofit Kft. (8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1., mely informatikai szolgáltatóként karbantartás, vagy fejlesztés kapcsán hozzáférhet az Ön adataihoz,
DMS One Szolgáltató és Tanácsadó Zrt. (1117 Budapest, Infopark sétány 1. l.ép.) mely informatikai szolgáltatóként karbantartás, vagy fejlesztés kapcsán hozzáférhet az Ön adataihoz,

Servantes Szoftver Kft. (1161 Budapest, József utca 18.) mely informatikai szolgáltatóként karbantartás, vagy fejlesztés kapcsán hozzáférhet az Ön adataihoz,

Várpalotai Hulladékgazdálkodási Kft. (8100 Várpalota, Fehérvári út 7.) aki a Depónia Nonprofit Kft. helyett és nevében, közszolgáltatói alvállalkozóként teljesíti a közszolgáltatást a működési területébe tartozó településeken

Velencei-tavi Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. (2484 Agárd, Gárdonyi G. u. 34-38.) aki a Depónia Nonprofit Kft. helyett és nevében, közszolgáltatói alvállalkozóként teljesíti a közszolgáltatást a működési területébe tartozó településeken

Continus Nova Kft. (8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.) aki a Depónia Nonprofit Kft. megbízásából ellátja az ügyfélszolgálati feladatokat

Az ingatlan helye szerinti Önkormányzat vonatkozó rendelete alapján Adatkezelő a feladatának teljesítése érdekében nyilvántartott adatokat továbbíthatja az illetékes Önkormányzatnak.

Egyéb információk:

Az adatkezelés kötelező, azt jogszabály írja elő a közszolgáltatás teljesítése érdekében.

Az adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

Az adatok nem képezik alapját automatizált döntéshozatalnak, vagy profilalkotásnak.

Az Ön jogai (részletesen ezekről a 4. pontban olvashat):

Ön kérheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, az adatok helyesbítését, törlését, az adatok kezelésének korlátozását, megilleti a tiltakozás joga és az adatkezeléssel kapcsolatos panasztételi, és jogorvoslathoz való jog.

3.2. Közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő számlák kiállításához szükséges adatkezelés

Az adatkezelés célja: közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő számlák tárolása, és új számlák kiállítása érdekében történő adattovábbítás. Adatkezelő az általa – közszolgáltatási díj megfizetése iránt kibocsátott számlákat a kiállításuk formátumában (PDF formátumban és adott gyártói szoftver formátumában Adatkezelő székhelyén található szerverén, és papíralapon) elkülönítve tárolja. Az NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság részére az általa kibocsátandó közszolgáltatási számlákhoz továbbítjuk az Ön adatait a vonatkozó jogszabályok alapján

A kezelt adatok köre Az Ön neve, lakcíme, a felhasználási hely címe, díjfizetésre vonatkozó információk

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés a munkáltató számára jogszabályban előírt számlázási kötelezettségek teljesítéséhez szükséges (GDPR 6 cikk (1) bekezdés c) pontja, Art. 78. § (3), Számviteli tv. 169. § (1)-(2).

Az adatkezelés időtartama: Az adatokat a Számviteli tv. 169. § (1)-(2) bekezdésére tekintettel 8 évig kezeljük.

Címzettek köre (adatfeldolgozás, adattovábbítás, közös adatkezelés):

NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1036 Budapest, Lajos utca 103.) mely önálló adatkezelőként a közszolgáltatás ellenértékét számlázza,

Önkormányzati Informatikai Központ Nonprofit Kft. (8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1., mely informatikai szolgáltatóként karbantartás, vagy fejlesztés kapcsán hozzáférhet az Ön adataihoz

Servantes Szoftver Kft. (1161 Budapest, József utca 18.) mely informatikai szolgáltatóként karbantartás, vagy fejlesztés kapcsán hozzáférhet az Ön adataihoz

Várpalotai Hulladékgazdálkodási Kft. (8100 Várpalota, Fehérvári út 7.) aki a Depónia Nonprofit Kft. helyett és nevében, közszolgáltatói alvállalkozóként teljesíti a közszolgáltatást a működési területébe tartozó településeken

Velencei-tavi Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. (2484 Agárd, Gárdonyi G. u. 34-38.) aki a Depónia Nonprofit Kft. helyett és nevében, közszolgáltatói alvállalkozóként teljesíti a közszolgáltatást a működési területébe tartozó településeken

Continus Nova Kft. (8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.) aki a Depónia Nonprofit Kft. megbízásából ellátja az ügyfélszolgálati feladatokat

Egyéb információk:

Az adatszolgáltatás és az adatkezelés jogszabályi előírásra tekintettel kötelező.

Az adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

Az adatok nem képezik alapját automatizált döntéshozatalnak, vagy profilalkotásnak.

Az Ön jogai (részletesen ezekről a 4. pontban olvashat):

Ön kérheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, az adatok helyesbítését, az adatok kezelésének korlátozását, megilleti az adatkezeléssel kapcsolatos panasztételi, és jogorvoslathoz való jog.

3.3. Egyéb vállalkozási tevékenységgel összefüggő (edénybérlet, egyedi szállítás) adatkezelés

Az adatkezelés célja: Hulladékszállítással összefüggő egyéb vállalkozási szerződések teljesítése. Adatkezelő hulladékszállítási tevékenység elvégzésére, illetve konténerbérletre köt szerződéseket, amelyeknek teljesítése érdekében egyes adatok kezelése és az ügyfelek nyilvántartása elengedhetetlen.

A kezelt adatok köre: az Ön családi és utóneve, lakóhelye, a felhasználási hely címe, a számlázásra és díjfizetésre vonatkozó adatok amennyiben az ellenértéket utalással fizeti, úgy a bankszámla száma

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés az Ön által kötött szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6 cikk (1) bekezdés b) pontja).

Az adatkezelés időtartama: Az adatokat a szerződésből származó jogok és kötelezettségek elévüléséig kezeljük

Címzettek köre (adatfeldolgozás, adattovábbítás, közös adatkezelés):

Önkormányzati Informatikai Központ Nonprofit Kft. (8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1., mely informatikai szolgáltatóként karbantartás, vagy fejlesztés kapcsán hozzáférhet az Ön adataihoz
DMS One Szolgáltató és Tanácsadó Zrt. (1117 Budapest, Infopark sétány 1. I.ép.) mely informatikai szolgáltatóként karbantartás, vagy fejlesztés kapcsán hozzáférhet az Ön adataihoz
Servantes Szoftver Kft. (1161 Budapest, József utca 18.) mely informatikai szolgáltatóként karbantartás, vagy fejlesztés kapcsán hozzáférhet az Ön adataihoz
Continus Nova Kft. (8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.) aki a Depónia Nonprofit Kft. megbízásából ellátja az ügyfélszolgálati feladatokat

Egyéb információk:

Az adatszolgáltatás nem kötelező, de a szerződés megkötéséhez szükséges, ezért amennyiben az adatokat nem bocsátja rendelkezésünkre, úgy a szerződés megkötésére sem kerülhet sor.

Az adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

Az adatok nem képezik alapját automatizált döntéshozatalnak, vagy profilalkotásnak.

Az Ön jogai (részletesen ezekről a 4. pontban olvashat):

Ön kérheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, az adatok helyesbítését, az adatok törlését, vagy kezelésének korlátozását, megilleti az adathordozhatóság joga és az adatkezeléssel kapcsolatos panasztételi, és jogorvoslatihoz való jog.

3.4. Egyéb vállalkozási tevékenységgel összefüggő számlák kiállításához szükséges adatkezelés

Az adatkezelés célja: Számlázás, számlák tárolása. Adatkezelő minden olyan tevékenysége után, mely nem díj- és térítésmentes, számlát állít ki. és számlákat fogad be. Az adott megállapodástól, szerződéstől függően a számlázás elektronikusan, vagy papíralapon történik.

Adatkezelő az elektronikus számlákat PDF formátumban és adott gyártói szoftver formátumában Adatkezelő székhelyén található szerverén, elkülönítve tárolja. Adatkezelő a biztonságos adatmegőrzés céljából, valamint érintettek iratbetekintési jogának biztosítása végett az egyes számlákat papíralapon tárolja

A kezelt adatok köre az Ön számlán szereplő adatai (neve, lakcíme, igénybe vett szolgáltatás adatai)

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés az Adatkezelő számára jogszabályban előírt számlázási kötelezettségek teljesítéséhez szükséges (GDPR 6 cikk (1) bekezdés c) pontja, Art. 78. § (3).

Az adatkezelés időtartama: Az adatokat a Számviteli tv. 169. § (1)-(2) bekezdésére tekintettel 8 évig kezeljük.

Címzettek köre (adatfeldolgozás, adattovábbítás, közös adatkezelés):

Önkormányzati Informatikai Központ Nonprofit Kft. (8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1., mely informatikai szolgáltatóként karbantartás, vagy fejlesztés kapcsán hozzáférhet az Ön adataihoz
DMS One Szolgáltató és Tanácsadó Zrt. (1117 Budapest, Infopark sétány 1. I.ép.) mely informatikai szolgáltatóként karbantartás, vagy fejlesztés kapcsán hozzáférhet az Ön adataihoz

Servantes Szoftver Kft. (1161 Budapest, József utca 18.) mely informatikai szolgáltatóként karbantartás, vagy fejlesztés kapcsán hozzáférhet az Ön adataihoz

Continus Nova Kft. (8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.) aki a Depónia Nonprofit Kft. megbízásából ellátja az ügyfélszolgálati feladatokat

Egyéb információk:

Az adatszolgáltatás és az adatkezelés jogszabályi előírásra tekintettel kötelező.

Az adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

Az adatok nem képezik alapját automatizált döntéshozatalnak, vagy profilalkotásnak.

Az Ön jogai (részletesen ezekről a 4. pontban olvashat):

Ön kérheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, az adatok helyesbítését, az adatok kezelésének korlátozását, megilleti az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslathoz való jog.

3.5. Követeléskezelés, kintlévőségek nyilvántartása

Ezen adatkezelés ellen Önnek joga van tiltakozni!

Az adatkezelés célja: Követeléskezelés, követelések nyilvántartása. Adatkezelő az egyéb vállalkozási tevékenységei alapján kibocsátott számláival összefüggésben, az éves beszámoló elkészítéséhez külön nyilvántartást vezet azon számláiról, melyek ellenértékét nem fizették meg részére. A szolgáltatások díjait meg nem fizető adósokkal szembeni követeléseit érvényesítése érdekében – az ehhez fűződő jogos érdekéből – jogi eljárásokat (fizetési meghagyás, per, végrehajtási eljárás) kezdeményezhet, mely szükségszerűen együtt jár a személyes adatok e célból történő kezelésével.

A kezelt adatok köre név, lakcím, születési idő és hely, anyja neve, felhasználási hely, a számlázásra és díjfizetésre, valamint a fennálló tartozásra vonatkozó adatok

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdeke, mely jelen esetben az általa nyújtott szolgáltatások ellenértékének megtérítése (GDPR 6 cikk (1) bekezdés f) pontja)

Az adatkezelés időtartama: Az adatokat hátralék kiegyenlítéséig, vagy az igények elévüléséig (5 év) kezeljük.

Címzettek köre (adatfeldolgozás, adattovábbítás, közös adatkezelés):

Az adatokat a jogi eljárásokat lebonyolító közjegyzők, bíróságok, végrehajtók részére továbbíthatjuk.

A **Servantes Szoftver Kft.** (1161 Budapest, József utca 18.) mely informatikai szolgáltatóként karbantartás, vagy fejlesztés kapcsán hozzáférhet az Ön adataihoz.

Continus Nova Kft. (8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.) aki a Depónia Nonprofit Kft. megbízásából ellátja az ügyfélszolgálati feladatokat

A követelések behajtásához egyedi esetben igénybe vehetjük a **Credit Control Menedzsment Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1138 Budapest, Madarász Viktor u. 47-49. szolgáltatását, mely

adatfeldolgozóként, kizárólag a Depónia Nonprofit Kft. utasításai szerint eljárva végezhet követelés-behajtási tevékenységet.

Egyéb információk:

Az adatkezelés nem kötelező, az a Depónia Nonprofit Kft. jogos érdekének érvényesítése miatt szükséges

Az adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

Az adatok nem képezik alapját automatizált döntéshozatalnak, vagy profilalkotásnak.

Az Ön jogai (részletesen ezekről a 4. pontban olvashat):

Ön kérheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, az adatok helyesbítését, és törlését, az adatok kezelésének korlátozását, tiltakozhat az adatkezeléssel szemben, megilleti az adatkezeléssel kapcsolatos panasztételi, és jogorvoslathoz való jog.

3.6. Ügyfélszolgálat, Panaszkezelés

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő az érintett ügyfelek részéről érkező panaszokat, reklamációkat minden esetben a vonatkozó jogszabályi és szerződéses előírásoknak megfelelően kivizsgálja és érdemben válaszol, illetve meghatározott esetekben a válaszádat megtagadja.

Előbbi jogi kötelezettség igazolásaként, illetve jogszabályi kötelezettség teljesítés körében Adatkezelő panaszkezelését részletesen dokumentálja, és megőrzi elektronikusan és papír alapon.

A kezelt adatok köre: az ügyfél (és ha ettől eltér, az adatközlő) neve, telefonos panaszbejelentés esetén az érintett hangjáról készült felvétel, az érintett e-mail címe, telefonszáma, település és lakcím, a panaszban megadott, előre nem meghatározható további adatok

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés az Adatkezelő számára jogszabályban előírt kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6 cikk (1) bekezdés c) pontja, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a)

Az adatkezelés időtartama: Az adatokat a panasz megválaszolását követő 5 évig kezeljük.

Címzettek köre (adatfeldolgozás, adattovábbítás, közös adatkezelés):

Amennyiben a panasz alapján sor kerül békéltető testület, fogyasztóvédelmi hatóság, bíróság előtti eljárásra, úgy részükre az adatokat továbbítjuk.

HelloVoip Kft. (2230 Gyömrő, Határ u. 4/a 1/2.) mely a telefonon érkezett panaszok rögzítésére szolgáltató központtal összefüggő informatikai szolgáltatásokat nyújtja, és fejlesztés, vagy karbantartás esetén hozzáférhet az Ön adataihoz.

DMS One Szolgáltató és Tanácsadó Zrt. 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I.ép. iratkezelő szoftverében történik a panaszok kezelése, így e szolgáltató fejlesztés, vagy karbantartás esetén hozzáférhet az Ön adataihoz.

Várpalotai Hulladékgazdálkodási Kft. (8100 Várpalota, Fehérvári út 7.) részére továbbíthatjuk az adatokat, amennyiben Ön az általa ellátott településen veszi igénybe a szolgáltatást

Velencei-tavi Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. (2484 Agárd, Gárdonyi G. u. 34-38) részére továbbíthatjuk az adatokat, amennyiben Ön az általa ellátott településen veszi igénybe a szolgáltatást **Continus Nova Kft.** (8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.) aki a Depónia Nonprofit Kft. megbízásából ellátja az ügyfélszolgálati feladatokat

Egyéb információk:

Az adatszolgáltatás és az adatkezelés jogszabályi előírásra tekintettel kötelező.

Az adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

Az adatok nem képezik alapját automatizált döntéshozatalnak, vagy profilalkotásnak.

Az Ön jogai (részletesen ezekről a 4. pontban olvashat):

Ön kérheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, az adatok helyesbítését, az adatok kezelésének korlátozását, megilleti az adatkezeléssel kapcsolatos panasztételi és jogorvoslathoz való jog.

3.7. Kapcsolattartás érdekében történő adatkezelés

Az adatkezelés célja: Nem kötelezően megadandó adatok, melyek a kapcsolattartás célját szolgálják, kizárólag abban az esetben, ha Ön ezt igényli, és az adatkezeléshez hozzájárul.

Például ezen csatornák igénybevételével rövid úton is jelezhetjük Önnek, ha a szolgáltatásunkban előre nem látható fennakadások következnek be, vagy ha az Ön által igényelt szolgáltatással kapcsolatban egyeztetnünk szükséges. Ugyanakkor Ön is fordulhat hozzánk e-mailben a szolgáltatásunkkal kapcsolatos bejelentéseivel, információs igényeivel.

A kezelt adatok köre: az Ön neve, e-mail-címe, telefonszáma

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul (GDPR 6 cikk (1) bekezdés a) pontja).

Az adatkezelés időtartama: Az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a szerződés megszűnéséig tároljuk.

Címzettek köre (adatfeldolgozás, adattovábbítás, közös adatkezelés):

HelloVoip Kft. (2230 Gyömrő, Határ u. 4/a 1/2.)

DMS One Szolgáltató és Tanácsadó Zrt. (1117 Budapest, Infopark sétány 1. l.ép.)

Várpalotai Hulladékgazdálkodási Kft. (8100 Várpalota, Fehérvári út 7.) részére továbbíthatjuk az adatokat, amennyiben Ön az általa ellátott településen veszi igénybe a szolgáltatást

Velencei-tavi Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. (2484 Agárd, Gárdonyi G. u. 34-38) részére továbbíthatjuk az adatokat, amennyiben Ön az általa ellátott településen veszi igénybe a szolgáltatást **Continus Nova Kft.** (8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.) aki a Depónia Nonprofit Kft. megbízásából ellátja az ügyfélszolgálati feladatokat

Egyéb információk

Az adatszolgáltatás nem kötelező, az az Ön – jelen tájékoztatóban foglaltak megismerését követő – önkéntes hozzájáruláson alapul. A hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

Az adatok nem képezik alapját automatizált döntéshozatalnak, vagy profilalkotásnak.

Az Ön jogai (részletesen ezekről a 4. pontban olvashat):

Ön kérheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, az adatok helyesbítését, az adatok törlését, vagy kezelésének korlátozását, megilleti az adathordozhatóság joga és az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslathoz való jog.

3.8. Nem magánszemély Ügyfél által megadott kapcsolattartói adatok kezelése (GDPR 14. cikke szerinti tájékoztatás)

Ezen adatkezelés ellen Önnek joga van tiltakozni!

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő által nem magánszemély Ügyfelével kötött szerződésben az Ügyfél kapcsolattartót jelölhet meg, akinek az adatait annak érdekében kezeljük, hogy az Ügyféllel kötött szerződést teljesíthessük.

A kezelt adatok köre: név, telefonszám, e-mail cím,

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6 cikk (1) bekezdés f) pontja), mely szerinti jogos érdek az Adatkezelő által kötött szerződés teljesítése.

Az adatkezelés időtartama: új kapcsolattartó kijelöléséig, ennek hiányában a szerződés teljesítéséből származó jogok és kötelezettségek elévüléséig

Az adatok forrása: Az adatokat az Ügyfél adja meg a szerződésben, amelyben Önt jelölte kapcsolattartónak.

Címzettek köre (adatfeldolgozás, adattovábbítás, közös adatkezelés):

DMS One Szolgáltató és Tanácsadó Zrt. (1117 Budapest, Infopark sétány 1. l.ép.)

Continus Nova Kft. (8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.) aki a Depónia Nonprofit Kft. megbízásából ellátja az ügyfélszolgálati feladatokat

Egyéb információk:

Az adatkezelés nem kötelező.

Az adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

Az adatok nem képezik alapját automatizált döntéshozatalnak, vagy profilalkotásnak.

Az Ön jogai (részletesen ezekről a 4. pontban olvashat):

Ön kérheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, az adatok helyesbítését, az adatok törlését, vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat az adatkezelés ellen, és megilleti az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslathoz való jog.

3.9. Részletfizetési megállapodással összefüggő adatkezelés

Az adatkezelés célja: Részletfizetési megállapodás megkötése. Amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő Ügyfél huzamosabb ideig nem fizeti meg a részére kiszámlázott díjat, úgy Adatkezelő egyedi mérlegelés alapján részletfizetési kedvezményben részesítheti, melyet megállapodásban rögzítenek a felek, ehhez szükségszerűen kapcsolódik a személyes adatok kezelése.

A kezelt adatok köre: az Ön neve, lakcíme, felhasználási hely, a számlázásra és díjfizetésre, valamint a fennálló tartozásra vonatkozó adatok

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés az Ön által kötött szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6 cikk (1) bekezdés b) pontja).

Az adatkezelés időtartama: Az adatokat a hátralék kiegyenlítéséig vagy az igények elévüléséig (5 év) kezeljük

Címzettek köre (adattfeldolgozás, adattovábbítás, közös adatkezelés):

Önkormányzati Informatikai Központ Nonprofit Kft. (8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1., mely informatikai szolgáltatóként karbantartás, vagy fejlesztés kapcsán hozzáférhet az Ön adataihoz,
DMS One Szolgáltató és Tanácsadó Zrt. (1117 Budapest, Infopark sétány 1. I.ép.) mely informatikai szolgáltatóként karbantartás, vagy fejlesztés kapcsán hozzáférhet az Ön adataihoz.

Continus Nova Kft. (8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.) aki a Depónia Nonprofit Kft. megbízásából ellátja az ügyfélszolgálati feladatokat

Egyéb információk:

Az adatszolgáltatás nem kötelező, de a részletfizetési megállapodás megkötéséhez szükséges, ezért amennyiben az adatokat nem bocsátja rendelkezésünkre, úgy a szerződés megkötésére sem kerülhet sor.

Az adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

Az adatok nem képezik alapját automatizált döntéshozatalnak, vagy profilalkotásnak.

Az Ön jogai (részletesen ezekről a 4. pontban olvashat):

Ön kérheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, az adatok helyesbítését, az adatok törlését, vagy kezelésének korlátozását, megilleti az adathordozhatóság joga és az adatkezeléssel kapcsolatos panasztételi, és jogorvoslathoz való jog.

3.10. Az irodaépületbe történő beléptetés nyomon követése

Ezen adatkezelés ellen Önnek joga van tiltakozni!

Az adatkezelés célja: az irodaépületbe történő beléptetés nyomon követése. Adatkezelő a Székesfehérvár, Sörház tér 3. szám alatti irodaépületében az ügyfélforgalom elől elzárt épületrészek biztonsága érdekében papíron rögzíti a belépők adatait.

A kezelt adatok köre név, belépés időpontja

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdeke, mely jelen esetben az irodaépület biztonsága, vagyonbiztonság, jogsértő cselekmények megelőzése és felderítésük megkönnyítése (GDPR 6 cikk (1) bekezdés f) pontja)

Az adatkezelés időtartama: Az adatokat 24 óra elteltével töröljük.

Címzettek köre (adatfeldolgozás, adattovábbítás, közös adatkezelés):

Continus Nova Kft. (8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.) aki adatfeldolgozóként a Depónia Nonprofit Kft. megbízásából működteti a recepciót

Egyéb információk:

Az adatkezelés nem kötelező, az a Depónia Nonprofit Kft. jogos érdekének érvényesítése miatt szükséges

Az adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

Az adatok nem képezik alapját automatizált döntéshozatalnak, vagy profilalkotásnak.

Az Ön jogai (részletesen ezekről a 4. pontban olvashat):

Ön kérheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, az adatok helyesbítését, és törlését, az adatok kezelésének korlátozását, tiltakozhat az adatkezeléssel szemben, megilleti az adatkezeléssel kapcsolatos panasztételi, és jogorvoslathoz való jog.

3.11. Átvett hulladék nyilvántartása

Az adatkezelés célja: Átvett hulladék nyilvántartása. Adatkezelőt tevékenységével összefüggésben adatszolgáltatási kötelezettség terheli melynek teljesítése érdekében Adatkezelő vonatkozó előírásoknak megfelelő lerakói nyilvántartást köteles vezetni.

A kezelt adatok köre Az Ön neve, felhasználói helye, gépjármű forgalmi rendszáma, lerakott hulladék leírása

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés a Depónia Nonprofit Kft. számára jogszabályban előírt nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítéséhez szükséges (GDPR 6 cikk (1) bekezdés c) pontja), 309/2014. (XII.11.) Korm rendelet)

Az adatkezelés időtartama: Az adatokat a hulladék lerakásának évét követő 8 évig kezeljük.

Címzettek köre (adatfeldolgozás, adattovábbítás, közös adatkezelés):

A mérlegprogramot fejlesztő adatfeldolgozó karbantartás, hibaelhárítás során esetlegesen hozzáférhet az Ön adataihoz.

Egyéb információk:

Az adatszolgáltatás és az adatkezelés jogszabályi előírásra tekintettel kötelező.

Az adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

Az adatok nem képezik alapját automatizált döntéshozatalnak, vagy profilalkotásnak.

Az Ön jogai (részletesen ezekről a 4. pontban olvashat):

Ön kérheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, az adatok helyesbítését, az adatok kezelésének korlátozását, megilleti az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslathoz való jog.

3.12. Kamerás megfigyelés vagyónvédelmi és tűzvédelmi célból**Ezen adatkezelés ellen Önnek joga van tiltakozni!**

Az adatkezelés célja: tűzvédelem, vagyónvédelem, személyi biztonság, objektumvédelem biztosítása elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazása útján. Adatkezelő az általa birtokolt ingatlanokat, az azokban elhelyezett vagyontárgyakat, a hulladékfeldolgozó telepeket az általa telepített kamerarendszerrel figyeli meg. A felvételek kezelésére a betekintésre vonatkozóan Adatkezelő külön szabállyal rendelkezik, mely megtekinthető az Adatkezelő székhelyén.

Az adatkezelés pontos leírását a megfigyelt területek határán elhelyezett külön tájékoztató tartalmazza.

A kezelt adatok köre: felvétel, a felvételen látható, vagy abból következő további adatok,

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6 cikk (1) bekezdés f) pontja), mely szerinti jogos érdek az Adatkezelő és az NHKV Zrt. vagyónának védelme, jogellenes cselekmények bekövetkezésének csökkentése, felderítésük megkönnyítése, a hulladéklerakó telephelyeken továbbá a tűzvédelem.

Az adatkezelés időtartama: A felvételeket 3 nap elteltével töröljük, kivéve, ha a törlés mellőzésére vonatkozó kérelem érkezik.

Címzettek köre (adatfeldolgozás, adattovábbítás, közös adatkezelés):

A felvételeket az **Önkormányzati Informatikai Központ Nonprofit Kft.** (8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1.) szerverein tároljuk, és ezen adatfeldolgozó közreműködik a kamerarendszer üzemeltetésében, fenntartásában és karbantartásában is, melynek során esetlegesen hozzáférhet az Ön adataihoz.

Egyéb információk:

Az adatkezelés nem kötelező, az a Depónia Nonprofit Kft. érdekében szükséges.

Az adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

Az adatok nem képezik alapját automatizált döntéshozatalnak, vagy profilalkotásnak.

Az Ön jogai (részletesen ezekről a 4. pontban olvashat):

Ön kérheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést (mely tartalmazza a felvételtől készített másolat kiadását is), az adatok helyesbítését, az adatok törlését, vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat az adatkezelés ellen, és megilleti az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslathoz való jog.

3.13. Kamerás megfigyelés jogszabályban rögzített kötelezettség teljesítés érdekében

Az adatkezelés célja: A hulladéklerakási járulékkal kapcsolatos jogsértő cselekmények megelőzése, valamint a ténylegesen lerakott hulladékmennyiség után fizetendő hulladéklerakási járulék megfizetésének biztosítása.

Az adatkezelés pontos leírását a megfigyelt terület határán elhelyezett külön tájékoztató tartalmazza.

A kezelt adatok köre: felvétel, a felvételen látható, vagy abból következő további adatok,

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés a munkáltató számára jogszabályban előírt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges (GDPR 6 cikk (1) bekezdés c) pontja, a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény 69/A-C§-ai)

Az adatkezelés időtartama: Az adatokat a törlés mellőzésére vonatkozó kérés, és azt követő 30 napon belül beérkező hatósági, bírósági intézkedés hiányában 60 nap elteltével töröljük.

Címzettek köre (adatfeldolgozás, adattovábbítás, közös adatkezelés):

A felvételeket az **Önkormányzati Informatikai Központ Nonprofit Kft.** (8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1.) szerverein tároljuk, és ezen adatfeldolgozó közreműködik a kamerarendszer üzemeltetésében, fenntartásában és karbantartásában is, melynek során esetlegesen hozzáférhet az Ön adataihoz.

Egyéb információk:

Az adatszolgáltatás és az adatkezelés jogszabályi előírásra tekintettel kötelező.

Az adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

Az adatok nem képezik alapját automatizált döntéshozatalnak, vagy profilalkotásnak.

Az Ön jogai (részletesen ezekről a 4. pontban olvashat):

Ön kérheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, az adatok helyesbítését, az adatok kezelésének korlátozását, megilleti az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslathoz való jog.

3.14. Káresemények nyilvántartása

Az adatkezelés célja: Az okozott és elszenvedett károk nyilvántartása. Adatkezelő a gazdasági eseményeket köteles dokumentálni és nyilvántartani. Ilyen esemény lehet az, ha az Adatkezelő által üzemben tartott hulladékszállító járművel kárt okoz, vagy neki kárt okoznak. A kifizetett kártérítéseket a számvitel bizonylati elvének megfelelően az éves beszámoló elkészítéséhez külön nyilvántartást vezet azon számláiról, melyek ellenértékét nem fizették meg részére.

A kezelt adatok köre Érintett családi és utóneve, lakcíme, jogosítvány száma, forgalmi rendszám, bankszámlaszáma.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés a munkáltató számára jogszabályban előírt számlázási kötelezettségek teljesítéséhez szükséges (GDPR 6 cikk (1) bekezdés c) pontja, Art. 78. § (3).

Az adatkezelés időtartama: Az adatokat a Számviteli tv. 169. § (1)-(2) bekezdésére tekintettel 8 évig kezeljük.

Címzettek köre (adatfeldolgozás, adattovábbítás, közös adatkezelés):

Az adatokat az igényérvényesítés során – jogos érdekből – továbbíthatjuk a károk megtérítésére vonatkozóan érintett biztosítótársaság részére.

Egyéb információk:

Az adatkezelés jogszabályi előírásra tekintettel kötelező.

Az adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

Az adatok nem képezik alapját automatizált döntéshozatalnak, vagy profilalkotásnak.

Az Ön jogai (részletesen ezekről a 4. pontban olvashat):

Ön kérheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, az adatok helyesbítését, az adatok kezelésének korlátozását, megilleti az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslathoz való jog.

4./ Milyen jogok illetik meg Önt a személyes adatainak kezelésével összefüggésben?

Hozzáféréshez való jog

Ön tájékoztatást kérhet arról, hogy a Depónia Nonprofit Kft. kezeli-e a személyes adatait, és ha igen, akkor Ön jogosult megkapni az alábbi információkat:

- milyen személyes adatait, milyen cél érdekében kezeli a Depónia Nonprofit Kft., és erre mi alapján jogosult,
- honnan jutott a Depónia Nonprofit Kft. az Ön adataihoz, és mikortól meddig kezeli azokat,
- a Depónia Nonprofit Kft. nevében adatfeldolgozóként más személy részt vesz-e az adatkezelés folyamatában, és ha igen, akkor ki az, mi a címe, és milyen feladatot végez az adatkezelés során
- sor került-e az Ön adatainak bárki részére történő továbbítására, és ha igen, úgy kinek a részére,
- milyen jogok illetik meg Önt az adatkezeléssel összefüggésben,
- ha adatait az Európai Gazdasági Térség (Európai Unió tagállamai, Norvégia, Lichtenstein, Izland) kívülre vagy nemzetközi szervezetnek továbbítja a Depónia Nonprofit Kft., akkor a megfelelő adatkezelés garanciáiról,
- ha az adatkezelés során automatizáltan, vagyis emberi beavatkozás nélkül születik Önre vonatkozó döntés, úgy ennek ténye, és az Önre gyakorolt hatása.

Az Ön hozzáférési joga kiterjed arra is, hogy az adatairól másolatot kapjon, melynek adminisztratív költségeit a Depónia Nonprofit Kft. jogosult érvényesíteni Önnel szemben. A másolat kiadásának korlátja, hogy az nem érintheti hátrányosan mások jogait.

Helyesbítéshez való jog

Ön bármikor kérheti a Depónia Nonprofit Kft. által kezelt személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését, amennyiben azok nem megfelelőek, pontatlanok vagy hiányosak.

Előfordulhat, hogy a helyesbítést megelőzően a Depónia Nonprofit Kft.-nek ellenőriznie kell, hogy a személyes adat valóban helyesbítésre szorul-e, mely esetben az ügy tisztázásáig a Depónia Nonprofit Kft. az adatot nem helyesbíti, hanem korlátozottan kezeli, vagyis azon a tároláson kívül más műveletet nem végez.

Törléshez való jog

Ön bármikor jogosult kérni adatainak törlését, azonban figyelembe kell venni azt, hogy a Depónia Nonprofit Kft. alapvetően akkor törli a személyes adatot, ha az adatkezelésre az eredetileg meghatározott célból nincs már szükség. A Depónia Nonprofit Kft. az adatokat akkor is törli, ha azokat jogellenesen kezelte, vagy jogszabály írja elő az adatok törlését.

Ha az adatokat a Depónia Nonprofit Kft. az Ön hozzájárulása alapján kezeli, és Ön visszavonja a hozzájárulását, úgy a hozzájárulás alapján kezelt személyes adatokat a Depónia Nonprofit Kft. törli, kivéve, ha az azért nem lehetséges, mert az adatok kezelésére más okból van szükség. Ilyen ok lehet például a Depónia Nonprofit Kft.-t terhelő jogi kötelezettség teljesítése, vagy a Depónia Nonprofit Kft., illetve harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése.

Ha Ön az adatainak a törlését olyan adatkezelés vonatkozásában kérte, amelynek célja a Depónia Nonprofit Kft. közfeladatának ellátása, vagy a Depónia Nonprofit Kft., illetve harmadik fél jogos érdekének érvényesítése, akkor a Depónia Nonprofit Kft. a tiltakozáshoz való jog szabályai szerint vizsgálja a kérés megalapozottságát, és amennyiben nem merül fel olyan elsőbbséget élvező jogszerű ok, mely megalapozza a további adatkezelést, úgy a Depónia Nonprofit Kft. az adatot törli.

Fontos, hogy a Depónia Nonprofit Kft. a fentiek szerint az adatok törlésére vonatkozó feltétel bekövetkezése esetén sem nem törölhet olyan személyes adatot, amelynek kezelése jogszabályba foglalt kötelezettsége vagy közérdekű feladatai ellátásához, jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez, vagy közérdekű archiválási, továbbá statisztikai célból szükséges.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön bármikor kérheti, hogy a Depónia Nonprofit Kft. korlátozza az adatkezelést, mely azt jelenti, hogy a Depónia Nonprofit Kft. a tároláson kívül más módon nem használhatja fel azokat, kivéve, ha Ön ahhoz hozzájárul, vagy az adatok felhasználása jogi igények érvényesítéséhez, védelméhez szükséges.

A korlátozásra akkor kerülhet sor, ha Ön

- vitatja, hogy a Depónia Nonprofit Kft. által kezelt adatai pontosak, és ellenőrizni kell az adatok pontosságát,
- ellenzi, hogy adatait a Depónia Nonprofit Kft. törölje, és kéri azok megőrzését, annak ellenére, hogy az adatkezelés jogellenes volt,
- igényli, hogy adatait Depónia Nonprofit Kft. megtartsa, mert azok felhasználásával jogi igényt szeretne érvényesíteni (például pert szeretne indítani), bár az adatok kezelésére a Depónia Nonprofit Kft.-nek már nincs szüksége,
- tiltakozott az adatkezelés ellen, de vizsgálni szükséges, hogy az Ön tiltakozása megalapozott-e.

Amennyiben sor kerül a korlátozás feloldására, úgy arról a Depónia Nonprofit Kft. előzetesen tájékoztatja Önt.

Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés a Depónia Nonprofit Kft. közérdekű feladata végrehajtásához, illetve a Depónia Nonprofit Kft. vagy harmadik fél jogos érdekében szükséges. Ha nincs olyan kényszerítő erejű jogos ok az adatok kezelésére, amely elsőbbséget élvezne az Ön igényével szemben, akkor a tiltakozás eredményeképpen a Depónia Nonprofit Kft. az adatokat törli.

Más esetben - pl. ha a Depónia Nonprofit Kft. az adatokat hozzájárulás alapján, vagy szerződés teljesítése, vagy jogi kötelezettség teljesítése érdekében kezeli – úgy a Depónia Nonprofit Kft. a tiltakozási jog gyakorlását törlési kérelemként kezeli, és az arra vonatkozó szabályok szerint bírálja el.

Automatizált döntéshozatalhoz kapcsolódó jogok

Amennyiben egy automatikus gépi folyamat úgy eredményez döntést Önre nézve, hogy abban semmilyen módon nincs emberi közreműködés, úgy Önnek joga van arra, hogy e döntés ne terjedjen ki Önre.

Ha döntéshozatal az Ön hozzájárulásán alapul, vagy arra szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében kerül sor, úgy Ön kérheti, hogy ügyintézőnk vizsgálja felül a döntést. Például abban az esetben, ha Ön igénybe kívánja venni az ügyfélportált, ám annak regisztrációs mechanizmusa elutasítja az Ön regisztrációját, annak ellenére, hogy helyesen adta meg az adatait, úgy kérheti e döntés felülvizsgálatát és a regisztráció jóváhagyását.

Adathordozhatósághoz való jog

Ön kérheti, hogy az Ön által a Depónia Nonprofit Kft.-nek hozzájárulás alapján, vagy az Ön által kötött szerződés teljesítése érdekében megadott, és a Depónia Nonprofit Kft. információs rendszerében elektronikusan kezelt személyes adatokat a Depónia Nonprofit Kft. kiadja elektronikus formátumban az Ön számára úgy, hogy azt másik adatkezelőnek továbbíthassa.

A Depónia Nonprofit Kft. az adatokat csak az információs rendszere által támogatott fájlformátumban adja át, vagy az Ön kérésére továbbítja közvetlenül egy másik adatkezelőnek.

A közvetlen adattovábbításra akkor kerülhet sor, ha az nem sérti, vagy veszélyezteti az adatok biztonságát.

5./ Hogyan gyakorolhatja az Önt megillető jogokat?

Ön a jogainak [hozzájárulás visszavonása, hozzáférés (tájékoztatás), helyesbítés, korlátozás (zárolás), törlés, tiltakozás illetve adatainak hordozása) gyakorlására vonatkozó igényét, kérelmét bármikor bejelentheti a Depónia Nonprofit Kft. alábbi elérhetőségein:

- levélben: 8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.
- e-mail-ben: az adatvedelem@deponia.hu e-mail címen,
- telefonon: a 22/507-419 számon,
- személyesen: a Depónia Nonprofit Kft ügyfélszolgálatain.
-

A Depónia Nonprofit Kft. az Ön kérelmére a válaszát indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül megadja. Ha a kérelem teljesítése alapos okkal nem lehetséges e határidőn belül, akkor a Depónia Nonprofit Kft. az Ön értesítése mellett jogosult meghosszabbítani 2 hónappal ezt a határidőt.

Ha a Depónia Nonprofit Kft. nem tudja teljesíteni az Ön kérelmét, akkor ennek okairól tájékoztatja Önt a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül.

6./ Milyen jogorvoslati lehetőségei vannak?

Ha Ön sérelmesnek tartja a Depónia Nonprofit Kft. eljárását az Ön személyes adatainak kezelésével kapcsolatban, akkor célszerű panaszával elsősorban a Depónia Nonprofit Kft.-hez fordulni az adatvedelem@deponia.hu e-mail címen. A panaszát a Depónia Nonprofit Kft. adatvédelmi tisztviselő bevonásával megvizsgálja, és mindent megtesz annak érdekében, hogy a panaszban foglaltakat orvosolja.

Ha a fentiek ellenére a sérelmei továbbra is fennállnak, vagy panaszát hivatalosan, közvetlenül hatóság előtt szeretné megtenni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

A fentiekén túlmenően Ön adatainak védelme érdekében bírósághoz is fordulhat, mely esetben a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszéknél is benyújthatja keresetét.

Kelt Székesfehérváron, 2021. március 1.