



MF 06

DEPÓNIA HULLADÉKKEZELŐ ÉS TELEPÜLÉSTISZTASÁGI NONPROFIT KFT.

Székhely: 8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3. Tel.: 22/507-419 Fax: 22/507-420

www.deponia.hu e-mail: titkarsag@deponia.hu

Telephely: 8000 Székesfehérvár, Pénzverővölgy Tel.: 22/505-200 Fax: 22/505-201

Cégjegyzékszám: Cg.07-09-007690 Községi adószám: HU12592201

Adatkezelési Tájékoztató

Depónia Nonprofit Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvényben (a továbbiakban: Ht.) meghatározott közszolgáltatás nyújtása, valamint a www.deponia.hu weboldal (a továbbiakban: Honlap) működtetése során, a közszolgáltatást igénybevevők, a Honlapra látogatók és a Honlapon hírlevélre feliratkozók (a továbbiakban együttesen Érintett) adatait kezeli.

Az adatok kezelésével összefüggésben a Szolgáltató ezúton tájékoztatja az Érintetteket a szolgáltatás nyújtása során, általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

Szolgáltató a jelen szabályzatban tájékoztatást nyújt a közérdekű adatok és a közérdekből nyilvános adatok kezeléséről.

Az Érintett a szolgáltatás igénybevételével, valamint a Honlap használatával elfogadja az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat, és hozzájárul az alábbiakban meghatározott adatkezelésekhez.

Fogalmak

- a. **érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;
- b. **személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
- c. **különleges adat:**
 - i. a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,
 - ii. az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;
- d. **hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;
- e. **tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;
- f. **adatkezelő (Depónia Nonprofit Kft.):** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet - jelen esetben a Szolgáltató -, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját

meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

- g. **adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
- h. **adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- i. **adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
- j. **adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
- k. **harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel vagy az adatkezelővel
- l. **adatvédelmi incidens:** személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

1. Adatkezelés célja

A Szolgáltató az Érintett által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás teljesítése, hátralékok adók módjára történő behajtása, a számlázás lehetővé tétele, kapcsolattartás, a létrejött szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása és – ha az Érintett feliratkozott hírlevélre – hírlevél küldése érdekében tárolja és kezeli.

Az automatikusan rögzítésre kerülő adatok célja statisztikakészítés, az informatikai rendszer technikai fejlesztése.

A Szolgáltató a megadott személyes adatokat a fent meghatározott céloktól eltérő célokra nem használja, illetve használhatja fel. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása - hacsak törvény ettől eltérően nem rendelkezik kötelező erővel – az Érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat a Szolgáltató az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről az Érintettet tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

2. Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelésre a szolgáltatás igénybevevőinek és Honlap használóinak önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat

tartalmazza az Érintett kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy a szolgáltatás igénybevétele, illetve a Honlap használata során közölt személyes adataik felhasználásra kerüljenek.

A Szolgáltató általi adatkezelésekre az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info.tv.) 5. § (1) bekezdés a) pontja szerint az Érintett önkéntes hozzájárulása alapján, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint a Ht. 38. § (3) bekezdése alapján kerül sor.

Szolgáltató a neki megadott személyes adatokat, azok valódiságát nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy, Érintett, szerződő felel. Bármely Érintett adatainak megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott adatok felhasználásával kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást.

3. Szolgáltató mint adatkezelő megnevezése

Cégnév:	Depónia Nonprofit Kft.
Székhely:	8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.
Telephely:	8000 Székesfehérvár, Pénzverő dűlő
Telefon:	22/507-419
Fax:	22/507-420
Ügyfélszolgálat nyitvatartás:	http://www.deponia.hu/ugyfelszolgalati_irodak
E-mail:	titkarsag@deponia.hu
Adószám:	12592201-2-07
Cégjegyzék szám:	07-09-007690
Bejegyző Bíróság:	Székesfehérvári Törvényszék Cégbíróság
Engedély nyilvántartási szám:	http://www.deponia.hu/engedelyeink
Bejegyző hatóság:	http://www.deponia.hu/engedelyeink
Tárhely szolgáltató:	Önkormányzati Informatikai Központ Nonprofit Kft. Székhely: 8000 Székesfehérvár, Városház tér 1. Telefonszám:22/202-022 E-mail:szerviz@oil.co.hu

4. Az adatkezelés időtartama

A szolgáltatás igénybevétele során a megadott személyes adatok kezelése az adatok megadásának időpontjával kezdődik és a közszolgálati szerződés hatálya alatt illetve annak megszűnése esetén a hátralék beszedéséig, a követelés elévülésére irányadó elévülési idő elteltéig kezeli.

Hírlevél esetében a Szolgáltató, mindaddig kezeli az Érintett hírlevél feliratkozása során megadott adatait, ameddig az Érintett a hírlevélről le nem iratkozik a hírlevél alján található „Leiratkozás” gombra kattintva vagy nem kéri a levételét a hírlevelekre feliratkozók listájából e-

mailben vagy postai úton. Leiratkozás esetén a Szolgáltató további hírleveleivel, ajánlataival nem keresi meg az Érintettet.

A naplózott adatokat a rendszer nem tárolja.

Fenti rendelkezések nem érintik a jogszabályban (pl. számviteli jogszabályokban (számlák megőrzése) meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését, valamint a szolgáltatás igénybevétele során vagy egyéb módon adott további hozzájárulások alapján történő adatkezeléseket.

5. A kezelt személyes adatok köre

A Ht. 38. § (3) bekezdése alapján a Szolgáltató a szolgáltatást igénybevevő természetes személy ingatlanhasználó személyes adatai közül a családi és utónevét, lakóhelyének, tartózkodási és értesítési helyének címét, emellett, születési helyét és idejét, anyja nevét, személyazonosító okmányának számát, adóazonosító jelét, telefonszámát, email-címét kezeli.

Technikai adatok

Az Érintett bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a Honlap használata során generálódnak és melyeket a Szolgáltató rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Ezek különösen a látogatás dátuma és időpontja, az Érintett számítógépének IP címe, böngészőjének típusa, a megtekintett és az előzőleg látogatott weboldal címe.

Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer az Érintett külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal - törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag a Szolgáltató fér hozzá.

A Honlap html kódja a Szolgáltatótól független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmazhat. E hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás miatt felhasználói adatokat képesek gyűjteni.

Cookie-k

A Szolgáltató, illetve a megjelölt külső szolgáltatók a testre szabott kiszolgálás érdekében az Érintett számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyeznek el és olvasnak vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni az Érintett aktuális látogatásai során elmentett adatait a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Bővebben a cookiekról a [Cookie Szabályzatban](#) olvashat a Szolgáltató honlapján.

A Honlapon külső (nem a Szolgáltató által kezelt) szerverre mutató hivatkozásokat is tartalmazhat és ezen linkeken elérhető oldalak esetleg elhelyezhetik saját cookie vagy egyéb fájljaikat a számítógépen, adatokat gyűjthetnek, vagy személyes adatokat kérhetnek. Ezekért pedig a Szolgáltató minden felelősségét kizárja.

Hírlevél

Hírlevél feliratkozás esetén az Érintett a teljes nevét illetve email címét köteles megadni a Szolgáltató részére.

A hírlevél direkt marketing elemekkel rendelkezik és reklámot tartalmaz. Szolgáltató a hírlevél igénybevétele során az Érintett által megadott adatokat kezeli.

A hírlevél célja, hogy a Szolgáltató reklámot tartalmazó elektronikus üzenet formájában az Érintettet tájékoztassa az aktuális információkról, új funkciókról stb.

6. Az adatokat megismerő személyek köre, adattovábbítás, adatfeldolgozás

Az adatokat elsődlegesen Szolgáltató illetve Szolgáltató belső munkatársai jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személy(ek) részére nem adják át.

Szolgáltató a közszolgáltatás teljesítése, az elszámolás rendezése körében adatfeldolgozót (pl.: rendszerüzemeltető, könyvelő) vehet igénybe.

Adatfeldolgozók megnevezése:

Név: EPBD Zrt.
Székhelye: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.
Telefon: +36 1 371-4630
E-mail: printikt@dbrt.hu
Tevékenység: számlák nyomtatása

Név: Credit Controll Kft.
Székhely: 1133 Budapest, Váci út 110.
Telefonszám: 06-1/456-0854
E-mail: info@creditcontroll.hu
Tevékenység: követeléskezelés

Név: VHG Nonprofit Kft.
Székhely: 2484 Agárd, Gárdonyi G. u. 34-38.
Telefonszám: 22/579-185
E-mail: info@vhg.hu
Tevékenység: számlázás, követeléskezelés

Név: Continus Nova Kft.
Székhely: 8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.
Telefonszám: 22/507-419
E-mail: titkarsag@continusnova.hu
Tevékenység: számlázás, követeléskezelés, könyvelés

Tárhelyszolgáltató adatai:

Név: Önkormányzati Informatikai Központ Nonprofit Kft.
Székhely: 8000 Székesfehérvár, Városház tér 1.
Telefonszám: 22/202-022
E-mail: szerviz@oil.co.hu

A fentiekén túl az Érintettre vonatkozó személyes adatok továbbítására kizárólag törvényben kötelezően meghatározott esetben, illetve az Érintett hozzájárulása alapján kerülhet sor.

7. Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségek

Az Infotv. értelmében az Érintett kérelmezheti a Szolgáltatónál, mint adatkezelőnél

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését.

Az Érintett személyes adatainak törlését vagy zárolását nem kérheti tekintettel arra, hogy a szolgáltatás jellegéből adódóan törvény által előírt kötelező adatkezelésre kerül sor.

Ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint az Infotv.-ben meghatározott egyéb okból, akkor az Érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. A Szolgáltató a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről az Érintettet írásban tájékoztatja.

7.1 Tájékoztatáshoz való jog

Az Érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Szolgáltató által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról.

Szolgáltató az Érintett kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az Érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított 25 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

A Szolgáltató - ha belső adatvédelmi felelőssel rendelkezik, a belső adatvédelmi felelős útján - az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az Érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az Érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel Érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Az Érintett bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel a Szolgáltató munkatársához fordulhat a 3. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül.

7.2 Érintett kérheti adatainak helyesbítését

Az Érintett bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését kérni a 3. pontban megjelölt elérhetőségek valamelyikén. Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül írásban válaszol a helyesbítési kérelemben foglaltakra.

A helyesbítésről a Szolgáltató mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Érintett jogát nem sérti.

Ha a Szolgáltató az Érintett helyesbítés iránti kérelmét bármely okból nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közli a helyesbítés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

7.3 Az Érintett az Info.tv., valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján

1. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu) fordulhat vagy
2. Bíróság előtt érvényesítheti jogait.

Depónia Nonprofit Kft. NAIH szám: 51973/2012

Amennyiben az Érintett szolgáltatás igénybevételéhez harmadik fél adatait adta meg, Szolgáltató ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

8. E-mail címek felhasználása

A Szolgáltató kiemelt figyelmet fordít az általa kezelt elektronikus levélcímek felhasználásnak jogszerűségére, így azokat csak az alábbiakban meghatározott módon használja fel (tájékoztató vagy reklám) e-mail küldésére.

Az e-mail címek kezelése elsősorban az Érintett azonosítását, a szolgáltatás teljesítése, szolgáltatások igénybe vétele során a kapcsolattartást szolgálja, így elsősorban ennek érdekében kerül sor e-mail küldésére.

9. Adatbiztonság

Az adatbiztonsági rendszabályok és intézkedések célja a manuálisan és az elektronikusan kezelt személyes adatok, valamint az adathordozók védelme a sérülés, rongálódás, megsemmisülés és illetéktelen hozzáférés ellen.

A Szolgáltató a tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli. Az adatokat - a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározottak kivételével - harmadik személyeknek nem továbbítja. A Szolgáltató minden tőle elvárhatóat megtesz az általa kezelt személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés ellen, illetve egyéb adatainak törlés, illetőleg sérülés, megsemmisülés elleni védelméért

9.1. Az adatbiztonság érvényesítésének általános szempontjai

- a) A Szolgáltató köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket továbbá kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatvédelmi jogszabályok érvényre juttatásához szükségesek.
- b) Szolgáltató köteles gondoskodni az általa kezelt adatok védelméről.
- c) Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, a megváltoztatás, a továbbítás, a nyilvánosságra hozatal, a törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.
- d) Adatkarbantartást csak a Szolgáltató által erre felhatalmazott személy végezhet.

- e) A számítástechnikai rendszerek üzemeltetését ellátó munkavállalók a feladataik ellátásához szükséges mértékig az adatállományokhoz hozzáférhetnek, az adatokat azonban más célra nem használhatják fel, és mások tudomására nem hozhatják. Rendellenesség észlelése esetén, kötelesek azt azonnal jelezni a belső adatvédelmi felelősnek.

9.2. Az adatok mentése, az adathordozók biztonsága

- a) Az adatok mentésének és az adathordozók biztonságának előírásait Szolgáltató belső szabályzatában rögzíti.
- b) A központi szervereken tárolt adatokról rendszeres időközönként biztonsági mentés készül a Szolgáltató biztonsági stratégiája szerint.

10. Egyéb rendelkezések

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót az Érintettek Honlapon keresztül, e-mailben vagy írásban történő előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatályba lépését követően az Érintett a szolgáltatás igénybevételével vagy a Honlap használatával ráutaló magatartással elfogadja a módosított Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2016. november 1-től napjától érvényes.

Adatkezelési Tájékoztató letölthető és nyomtatható változata a következő linken keresztül érhető el: <http://www.deponia.hu/sites/default/files/adatkezelesi-tajekoztato.pdf>